Reporte de Bug

Título: Error en la validación del formulario de contacto

Descripción: Se ha detectado un problema en el formulario de contacto de la página web de apuestas deportivas. El formulario permite el envío de mensajes, aunque algunos campos estén vacíos o contengan datos inválidos. Esto puede llevar a un mal funcionamiento del sistema y a la recepción de mensajes incompletos.

Impacto: Este problema afecta la usabilidad y la integridad de los datos recibidos a través del formulario de contacto. Puede resultar en una pérdida de información crítica, impactando la experiencia del usuario y la eficiencia del soporte al cliente.

Pasos para Reproducir:

Navegar a la página principal de la web de apuestas deportivas.

Desplazarse hasta la sección de contacto.

Intentar enviar el formulario de contacto sin llenar todos los campos requeridos (Nombre, Email, Mensaje).

Resultado Esperado: El sistema debería mostrar un mensaje de error indicando que todos los campos son obligatorios y no permitir el envío del formulario hasta que se hayan completado correctamente.

Resultado Actual: El formulario permite el envío sin verificar que todos los campos estén completos o que el formato del email sea válido. No se muestra ningún mensaje de error.

Evidencia:

Captura de Pantalla 1: Formulario de contacto con campos incompletos permitiendo el envío.

Captura de Pantalla 2: Mensaje de confirmación de envío recibido con campos incompletos.

Entorno:

Navegador: Google Chrome 96.0.4664.110

Sistema Operativo: Windows 10 Pro

Versión de la Página Web: 1.0

Severidad: Alta

Prioridad: Alta

Recomendación: Implementar validaciones en el lado del cliente (frontend) y del servidor (backend) para asegurar que todos los campos del formulario de contacto estén completos y que los datos ingresados cumplan con los formatos esperados antes de permitir el envío del formulario.

Responsable: Equipo de Desarrollo Web

Fecha de Reporte: 4 de Diciembre de 2024

Reportado por: Elkin Favian Rios Jiménez

Comentarios Adicionales: Es recomendable realizar pruebas de validación exhaustivas en todas las entradas de formularios para asegurar que el problema no se repita en otros formularios de la página web.

Casos de Prueba Documentados

Caso de Prueba 1: Verificación de Visualización de la Página Principal

Descripción: Verificar que la página principal se cargue correctamente y todos los elementos visuales estén presentes.

Precondiciones: Navegador y conexión a internet funcionando.

Pasos a Seguir:

Abrir el navegador.

Navegar a la URL de la página de apuestas deportivas.

Datos de Entrada: Ninguno.

Resultado Esperado: La página principal debe cargarse completamente, mostrando el encabezado, la sección de inicio, deportes, promociones y contacto.

Resultado Real: [A completar después de la prueba].

Caso de Prueba 2: Registro de Usuario

Descripción: Verificar que los usuarios puedan registrarse exitosamente.

Precondiciones: La página principal está cargada.

Pasos a Seguir:

Hacer clic en el botón "Regístrate Ahora" en la sección de inicio.

Rellenar el formulario de registro con nombre, email, contraseña y confirmar contraseña.

Hacer clic en el botón "Registrar".

Datos de Entrada:

Nombre: "Juan Pérez".

Email: "juan.perez@example.com".

Contraseña: "Password123!".

Confirmar Contraseña: "Password123!".

Resultado Esperado: Mostrar un mensaje de éxito indicando que el usuario se ha registrado correctamente.

Resultado Real: [A completar después de la prueba].

Caso de Prueba 3: Validación de Campos del Registro

Descripción: Verificar las validaciones de los campos en el formulario de registro.

Precondiciones: La página principal está cargada.

Pasos a Seguir:

Intentar enviar el formulario sin rellenar todos los campos.

Intentar enviar el formulario con un email inválido.

Intentar enviar el formulario con contraseñas que no coinciden.

Datos de Entrada:

Sin datos / Email inválido / Contraseñas diferentes.

Resultado Esperado: Mostrar mensajes de error apropiados para cada validación fallida.

Resultado Real: [A completar después de la prueba].

Caso de Prueba 4: Inicio de Sesión de Usuario

Descripción: Verificar que los usuarios puedan iniciar sesión correctamente.

Precondiciones: Usuario registrado en la base de datos.

Pasos a Seguir:

Navegar a la sección de inicio de sesión.

Rellenar el formulario de inicio de sesión con el email y la contraseña registrados.

Hacer clic en el botón "Login".

Datos de Entrada:

Email: "juan.perez@example.com".

Contraseña: "Password123!".

Resultado Esperado: Mostrar un mensaje de bienvenida con el nombre del usuario.

Resultado Real: [A completar después de la prueba].

Caso de Prueba 5: Cierre de Sesión de Usuario

Descripción: Verificar que los usuarios puedan cerrar sesión correctamente.

Precondiciones: Usuario logueado en la plataforma.

Pasos a Seguir:

Hacer clic en el botón "Cerrar Sesión".

Datos de Entrada: Ninguno.

Resultado Esperado: El usuario debe ser deslogueado y el mensaje de bienvenida debe desaparecer.

Resultado Real: [A completar después de la prueba].

Caso de Prueba 6: Envío de Formulario de Contacto

Descripción: Verificar que el formulario de contacto funcione correctamente.

Precondiciones: La página principal está cargada.

Pasos a Seguir:

Navegar a la sección de contacto.

Rellenar el formulario de contacto con nombre, email y mensaje.

Hacer clic en el botón "Enviar".

Datos de Entrada:

Nombre: "Juan Pérez".

Email: "juan.perez@example.com".

Mensaje: "Este es un mensaje de prueba".

Resultado Esperado: Mostrar un mensaje de confirmación de envío exitoso y resetear el formulario.

Resultado Real: [A completar después de la prueba].

Script de Automatización en Cypress

Configuración de Cypress

Instalar Cypress:

bash

npm install cypress --save-dev

Abrir Cypress:

bash

npx cypress open

Archivo de Pruebas

Ruta: cypress/e2e/sports\_betting\_spec.js

javascript

describe('Pruebas de la Página de Apuestas Deportivas', () => {

beforeEach(() => {

cy.visit('path/to/your/index.html'); // Asegúrate de cambiar esta ruta a la ubicación de tu archivo HTML

});

it('Debería mostrar correctamente la página principal', () => {

cy.get('header').should('be.visible');

cy.get('section#home').should('be.visible');

cy.get('section#sports').should('be.visible');

cy.get('section#promotions').should('be.visible');

cy.get('section#contact').should('be.visible');

cy.get('footer').should('be.visible');

});

it('Debería permitir registrar un usuario con datos válidos', () => {

cy.get('a[href="#register"]').click();

cy.get('#name').type('Juan Pérez